

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопп В.А., заместитель мэра города Новосибирска

ФИО руководителя руководителя органа местного самоуправления

06.02.2026

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №167"

наименование образовательной организации

Октябрьский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5405116348

Общий балл: 98,9

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 97,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Казанцев Александр Геннадьевич, директор	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026

1.3.1		Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Морковин Олег Александрович, заведующий хозяйством	Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026
1.3.2		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	28.02.2026	Мартасова Оксана Викторовна, методист	Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	28.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 91	Обновление материально-технической базы ОУ:- текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	31.08.2026	Морковин Олег Александрович, заведующий хозяйством	Обновление материально-технической базы ОУ:- текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	31.08.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 40,0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	31.08.2026	Казанцев Александр Геннадьевич, директор	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	31.08.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 98,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов	30.05.2026	Казанцев Александр Геннадьевич, директор	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов	30.05.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 95,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	28.02.2026	Морковин Олег Александрович, заведующий хозяйством	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	28.02.2026

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 96,0	Внесение изменений в ЛНА учреждения по вопросам профессиональной этики, проведение совещаний с трудовым коллективом, Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	28.02.2026	Казанцев Александр Геннадьевич, директор	Внесение изменений в ЛНА учреждения по вопросам профессиональной этики, проведение совещаний с трудовым коллективом, Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	28.02.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	28.02.2026	Рау Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по УВР	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	28.02.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 90,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышние имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	30.05.2026	Рау Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по УВР	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышние имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	30.05.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 94,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	30.04.2026	Казанцев Александр Геннадьевич, директор	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	30.04.2026

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 94,0	Корректировка графика работы для удобства работы с участниками образовательных отношений.	31.08.2026	Казанцев Александр Геннадьевич, директор	Корректировка графика работы для удобства работы с участниками образовательных отношений.	31.08.2026
------	---	---	------------	--	---	------------



Исполнитель
 Директор МБОУ СОШ №167

 подпись / ФИО
 Телефон: 267-09-36

Казанцев